

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Online-Shop

der

Specht Betriebs GmbH

Bäckerstraße 12

1010 Wien

Telefon: +43 1 89 022 89

E-Mail: office@specht-lokal.at

1.) Geltungsbereich

Die Specht Betriebs GmbH betreibt unter <https://www.specht-lokal.at> ein Internetportal, über welches Gutscheine für Leistungen der Specht Betriebs GmbH bestellt werden können (nachfolgend kurz „Online-Shop“ genannt) und gelten diese AGBs für sämtliche Verträge der Specht Betriebs GmbH mit seinen Kunden, welche im Rahmen des von der Specht Betriebs GmbH betriebenen Online-Shops abgeschlossen werden.

Zum Einkauf im Online-Shop der Specht Betriebs GmbH sind nur Personen ab dem 18. Lebensjahr berechtigt. Für Personen vor Vollendung des 18. Lebensjahres ist die Abgabe einer Bestellung nur mit schriftlicher Einwilligung der Eltern möglich.

Die Geltung der gegenständlichen AGB wird vom Kunden im Rahmen des Bestellvorganges mit Abgabe der jeweiligen Bestellung anerkannt.

2.) Vertragsabschluss

Die angebotenen Gutscheine im Online-Shop der Specht Betriebs GmbH stellen kein verbindliches Verkaufsangebot dar. Der Kunde gibt sein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab, indem er die Schaltfläche „kostenpflichtig bestellen“ anklickt. Diese Bestellung wird unverzüglich an der vom Besteller angegebenen E-Mail-Adresse bestätigt und eine Kaufbestätigung inkl. Rechnung ausgestellt.

Ein rechtsverbindlicher Vertrag zwischen dem Kunden und der Specht Betriebs GmbH kommt erst durch eine ausdrückliche Bestellannahme durch die Specht Betriebs GmbH oder mit Lieferung des Gutscheines zustande. Erhält der Kunde binnen 8 Werktagen nach Abgabe der verbindlichen Bestellung keine ausdrückliche Bestellannahme oder eine Warenlieferung, besteht auch keine Bindung mehr an der jeweiligen Bestellung.

3.) Preise

Die auf der Website angebotenen Gutscheinpreise verstehen sich in Euro und inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer.

Die Specht Betriebs GmbH behält sich Preisänderungen, insbesondere aufgrund unterschiedlicher Saisonen vor.

4.) Zahlung

Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt per Kreditkarte.

Da Ihre Sicherheit höchste Priorität hat, werden Daten wie Kreditkartennummer, BIC, IBAN, Name und Anschrift bei Bezahlung mit Kreditkarten über zertifizierte Payment-Anbieter über deren geschützte SSL Leitung unter Berücksichtigung von PCI-Richtlinien übertragen- Um für die zusätzliche Sicherheit im Gutscheishop zu sorgen, wenden wir eine Reihe von zusätzlichen Sicherheitsmaßnahmen an.

Sollte der online bestellte Gutschein dem Kunden bereits übermittelt worden sein, noch bevor das hierfür zu leistende Entgelt bei der Specht Betriebs GmbH eingelangt oder gutgeschrieben wurde, so erlangt der Gutschein bis zur vollständigen Bezahlung keine Gültigkeit.

Für den Fall des Zahlungsverzuges, werden dem Kunden Verzugszinsen in Höhe von 4 Prozent pro Jahr angelastet, jedoch bleiben allfällige weitergehende Schadenersatzansprüche davon unberührt.

5.) Lieferung

Nach erfolgter Bestellung und Bezahlung mittels Kreditkarte wird der Gutschein ausgestellt und vom Kunden selbst ausgedruckt (PDF). Zusätzlich erfolgt ein Rechnungsversand per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse. Die Detailinformationen erhält der Kunde direkt im Zuge des Bestellvorganges.

Es gelten die im Online-Shop bzw. der Versandbestätigung angegebenen Lieferzeiten. Sofern eine Lieferzeit nicht angegeben wurde bzw. nichts Abweichendes vereinbart ist, beträgt diese regelmäßig 4 bis 7 Werktage.

Die Specht Betriebs GmbH trägt keine Haftung bei einer Beeinträchtigung oder Verlängerung der Lieferfrist in den Fällen höherer Gewalt. Für den Fall einer Verlängerung der Lieferfrist mit mehr als vier Wochen, ist der Kunde jedoch berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Bei den Online-Gutscheinen ist zu beachten, dass diese von der Specht Betriebs GmbH mit einem fälschungssicheren Code an den Kunden übermittelt werden. Da der Kunde den Gutschein selbst ausdrucken kann, sind mehrere Prints zwar möglich, aber nur ein Print ist wertrelevant und einlösbar. Der erste im Gutschein-Management-System eingelöste Gutschein mit dem entsprechenden Barcode wird als das Original angesehen und muss sofort nach dem Einlösen bei der Specht Betriebs GmbH abgebucht werden. Sollten weitere Exemplare mit dem gleichen Code auftauchen, so handelt es sich um einen Missbrauch, welcher strafrechtliche Konsequenzen zur Folge hat. Da ein Gutschein entsprechend weitergegeben resp. verschenkt werden kann, besteht keine Pflicht und Möglichkeit seitens der Specht Betriebs GmbH das Besitzrecht des Einlösers zu überprüfen. Beim Einlösen wird lediglich überprüft, ob der entsprechende Barcode wirklich vom System freigegeben und ob der entsprechende Gutschein auch wirklich bezahlt wurde.

6.) Gutscheine, Gültigkeit

Die Gutscheine sind 30 Jahre ab dem Ausstelldatum gültig. Jeder Gutschein kann solange eingelöst werden, bis der hinterlegte Betrag des Gutscheins ausgegeben wurde.

Gutscheine können nicht gegen Barwertauszahlung zurückgegeben werden und verlorene Gutscheine werden nicht ersetzt.

Beträgt der Wert des Gutscheines mehr als die konsumierte Leistung, so verbleibt der Restwert auf dem Gutschein. In einem solchen Fall besteht kein Anspruch auf eine Barauszahlung des noch offenen Gutschein-Betrages. Beträgt der Wert der Leistung mehr als der Wert des Gutscheins muss der Differenzbetrag vom Kunden zusätzlich bezahlt werden.

Die Specht Betriebs GmbH ist nicht verpflichtet, nicht bezahlte Gutscheine als Zahlungsmittel entgegen zu nehmen.

Aus betrieblichen Gründen können die im Gutschein aufgeführten Leistungen nur vom Betrieb erbracht bzw. garantiert werden, wenn eine entsprechende und rechtzeitige Reservierung erfolgt ist.

Sollte die Specht Betriebs GmbH – aus welchen Gründen auch immer – schließen, so verfallen die Gutscheine schadenersatzlos. Dies ist auch der Fall, wenn der Betrieb nachweisbar den Eigentümer wechselt. In einem solchen Fall kann nicht auf die Specht Betriebs GmbH als ursprünglicher Aussteller der Gutscheine zurückgegriffen werden.

7.) Gesetzliches Widerrufsrecht nach FAGG

Der Kunde hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

Specht Betriebs GmbH

Bäckerstraße 12

1010 Wien

Telefon: +43 1 89 022 89

E-Mail: office@specht-lokal.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus

ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann verwenden Sie bitte diesen Text und senden Sie es zurück:

An die

Specht Betriebs GmbH

Bäckerstraße 12

1010 Wien

Telefon: +43 1 89 022 89, E-Mail: office@specht-lokal.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*),

- Bestellt am (*) / erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

8.) Sonstiges

Für sämtliche aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten vereinbaren die Vertragsparteien die ausschließliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts für den Wiener Bezirk Innere Stadt. Für Verbraucher gilt die Einschränkung des § 14 KSchG.

Erfüllungsort für unsere Leistungen ist der Sitz des Unternehmens

Dieser Vertrag unterliegt österreichischem Recht.

Allfällige Änderungen bzw. Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform; dies gilt auch für das Abgehen von diesem Schriftformerfordernis.